



ひょうご家計応援キャンペーン プレミアム付デジタル券  
「はばたん Pay+ (プラス)」  
参加店舗向け 運用マニュアル

※本資料では、よりご理解いただけるように画面等のイメージを掲載しておりますが、**掲載した画像イメージ (デザイン、文言、カラー等) は実際のものとは一部異なる**場合がありますことを、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

# 目次

<b>1.事業概要</b>	．．． P3～P4
<b>2.参加店舗の申請方法について</b>	．．． P5
登録スケジュール	．．． P6
登録方法	．．． P7～P9
<b>3.店舗キットについて</b>	．．． P10
店舗キットの詳細	．．． P11
<b>4.利用時の対応について</b>	．．． P12
利用方	．．． P13～P14
店舗コード決済	．．． P15～P16
<b>5.店舗用管理サイトの操作ガイド</b>	．．． P17
ログイン方法	．．． P18
決済情報の管理	．．． P19～P20
売上実績の管理	．．． P21～P22
店舗情報の変更について	．．． P23
<b>6.キャンセル手続きについて</b>	．．． P24
キャンセル操作	．．． P25～28
<b>7. 精算について</b>	．．． P29
精算で使用するボタン	．．． P30
精算スケジュール	．．． P31
<b>8. よくあるご質問</b>	．．． P32～P33
<b>9. お問い合わせ先</b>	．．． P34

## ひょうご家計応援キャンペーンの目的と概要

食料品等の物価高騰に直面する県民生活を支援するとともに、原材料調達コスト上昇の影響を受ける県内の小売店、飲食店等を支援するため、キャンペーン登録店舗で利用できるプレミアム付デジタル券を発行いたします。

※兵庫県内のキャンペーン対象店舗でのみ利用可能です

### ひょうご家計応援キャンペーンプレミアム付デジタル券はばたんPay+(プラス)とは？

スマートフォンアプリを活用したプレミアム付デジタル券です。  
(一般枠：購入金額の25%を上乗せ)

#### 申込期間

申込期間 2024年2月1日（木）0:00 ～ 2024年2月25日（日）20:00  
\*応募多数の場合は抽選となります

#### デジタル券利用期間

2024年3月11日（月）～ 2024年6月30日（日）  
\*ただし、県議会の議決が得られたのちに利用期間は確定します

# 事業概要

【名 称】 ひょうご家計応援キャンペーンプレミアム付デジタル券はばタンPay+（プラス）

【対 象】 兵庫県在住者 第1次、2次で申し込んだ方も申込可能です。

【販売方法】 事前申し込制による抽選販売

【プレミアム率】 一口6,250円を5,000円で販売（プレミアム率25%）

【購入限度】 1人4口まで

【対象店舗】 スーパー、コンビニ、ドラッグストア、家電量販店、飲食店、直売所、商店街の小売店等

【募集開始】 2024年2月1日（木）～2024年2月25日（日）20:00まで

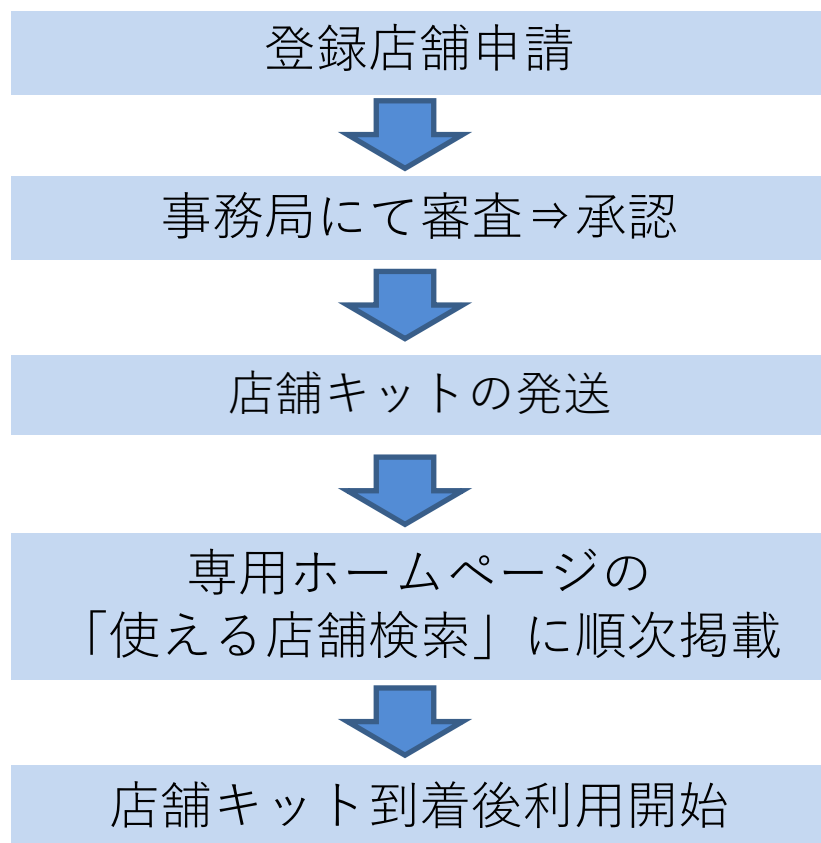
【利用期間】 2024年3月11日（月）～2024年6月30日（日）  
※県議会の議決が得られた後に、利用期間は確定します。

# 参加店舗の申請方法について



# 登録スケジュール

申込、審査を実施、承認がございましたら、参加店舗キットを発送します。  
マニュアルを参照のうえ、利用開始に向けて準備を進めてください。



## 注意

### ★第3弾参加店舗の募集期間

2024年1月18日（木）～2024年2月29日（木）

※申請を完了された店舗さまには申請日から3週間程度で店舗キットを発送させていただく予定です。  
3月11日（月）以降は、店舗キットが届き次第、運用を開始することができます。

※店舗キットは、配送状況によって遅延する可能性があります。予めご了承ください。

※なるべく、お早めにご登録をお済ませください。

# 登録方法

参加店舗登録は下記の手順で進めてください

- ① パソコンやスマートフォン等を使って、インターネットで「はばタンPay+（プラス）」と検索

はばタンPay+（プラス）



- ② 専用ホームページへ

- ③ 「兵庫県内の事業者さま」の赤いボタンを選択

- ④ 「店舗事業者の皆さま」のページへ遷移後、ホームページ下部の「登録申請フォームはこちら」のボタンを選択

# 登録方法

申請サイトにて下記手順で手続きを進めてください

## ①必要事項を入力

ひようご家計応援キャンペーンプレミアム付デジタル券 はばタンPay+ (プラス)  
登録店舗申請フォーム

必要事項をご入力の上、送信ボタンを押してください。  
※登録店舗の審査については、店舗情報の修正が必要な場合や非承認の場合のみ、事務局よりメールにてご連絡致します。

店舗名(屋号) \*

店舗名フリガナ \*   
「カタカナ」で入力してください

主たる業種 \*

エリア \*

郵便番号 \*  -

都道府県 \*

市区町村 \*

町名 \*

※イメージ

## ②確認画面

ひようご家計応援キャンペーンプレミアム付デジタル券 はばタンPay+ (プラス)  
登録店舗申請フォーム

事業者名 \* 株式会社兵庫

事業者名フリガナ \* カフキガイシャヒョウゴ

郵便番号 \* 650-8567

都道府県 \* 兵庫県

市区町村 \* 神戸市中央区

町名番地 \* 下山手通5丁目10番1号

建物名等

電話番号 \* 050-2018-3367

※イメージ

確認画面で申請内容を確認。

## ③申請完了画面

ひようご家計応援キャンペーンプレミアム付デジタル券 はばタンPay+ (プラス)  
登録店舗申請フォーム

ご登録ありがとうございました。  
登録済みのメールアドレス宛に申請完了メールをお送りいたしました。  
ご確認をお願いいたします。

申請完了後、メールで通知。

店舗名、担当者名、住所、  
電話番号、口座情報等の  
必要事項を入力。



## 申請終了から承認までの流れ



# 店舗キットについて



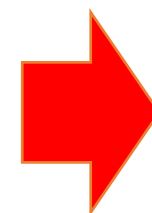
# 店舗キットの詳細

審査の承認後、以下のキットをご登録いただいた店舗住所へ郵送いたします。

## 店舗キットの詳細

- ✓ 送付状
- ✓ QRコードシート 兼 店舗用管理サイトのID・パスワードのご案内
- ✓ QRコード台紙
- ✓ 第3弾ポスター
- ✓ 参加店舗ステッカー
- ✓ 参加店舗向け運用マニュアル

※利用者向けマニュアルは専用HPに掲載しておりますので必要に応じてご確認くださいませよう願いたします。



QRコードシート兼シール一式  
※イメージ画像



QRコード台紙  
※イメージ画像



第3弾ポスター  
※イメージ画像



参加店舗ステッカー  
※イメージ画像



参加店舗向け運用マニュアル  
※イメージ画像

### 【参加店舗キットの発送予定日】

申請を完了された店舗さまには  
申請日から3週間程度で店舗  
キットを順次発送

利用開始日までに各種マニュアルを  
確認して準備を進めてください。



# 利用時の対応について



# 利用方法

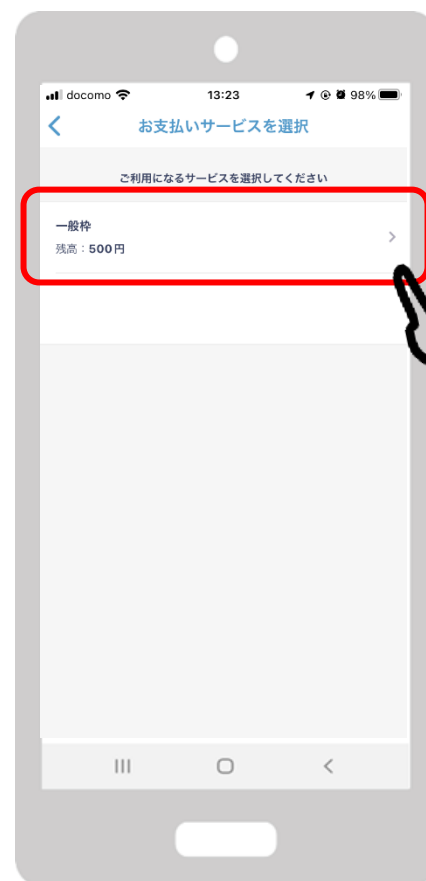
会計時に利用者側で操作をしてもらいます

①アプリ内の「支払う」を押してカメラを起動

②店頭においてあるQRコードを読取る

③お支払いサービスを選択

④利用金額を入力し「次へ」を選択



# 利用方法

参加店舗様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください

⑤利用金額に間違いがないか確認



⑥「支払う」を選択



⑦「支払い完了」画面が表示。右記(⑧)の「取引履歴詳細」を確認必要⇒「はい」  
確認不要⇒「いいえ」を選択



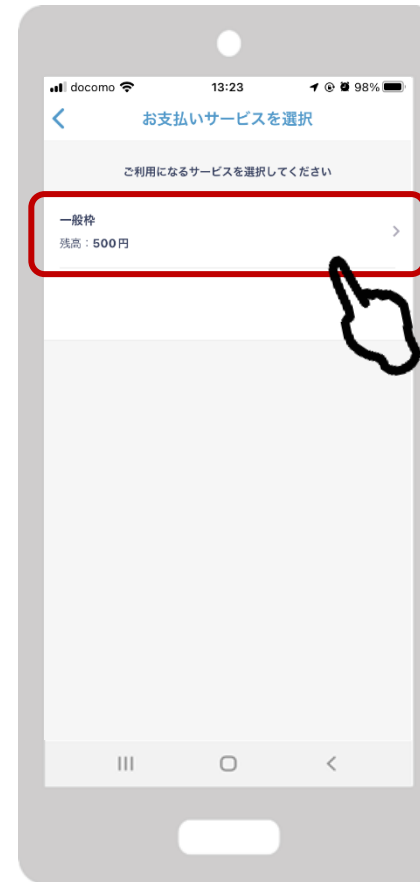
⑧（「はい」を選択した場合）  
「取引履歴詳細」画面が表示



# 店舗コード決済（カメラでQRコードの読み取りができない場合）

QRコードの読み取りでの決済ができない場合、下記の**臨時決済方法**になります

- ①「店舗コード決済」を選択
- ②QRコードのシールに記載の数字6桁を入力して「次へ」を選択
- ③参加店舗名を確認して「次へ」を選択
- ④支払いサービスを選択
- ⑤利用金額を入力して「次へ」を選択



# 店舗コード決済（カメラでQRコードの読み取りができない場合）

QRコードの読み取りでの決済ができない場合、下記の**臨時決済方法**になります

⑥利用金額に間違いがないか確認



⑦「支払う」を選択



⑧「「支払い完了」画面が表示。右記⑨の「取引履歴詳細」を確認必要⇒「はい」確認不要⇒「いいえ」を選択



⑨（「はい」を選択した場合）「取引履歴詳細」画面が表示





# 店舗用管理サイトの操作ガイド

**お店での取引の確認など**にご利用いただけます。  
管理画面へのアクセスはPCやスマートフォン等よりできます。



管理画面はインターネットを通じて閲覧していただけます。  
ブラウザ環境は「Google Chrome」を推奨します。  
「Microsoft Edge」や「Yahoo!」からのアクセスは推奨しておりません。



# ログイン方法

1. インターネットに接続



2. 店舗用管理サイトのURLを入力 <https://yomsubi-hyogo-admin.web.app/signIn/>

3. ID・パスワードを入力しサインインを選択

**\* 店舗用管理サイトのURLと、閲覧用ID、パスワードについては参加店舗キットに同封の「QRコードシート」に記載しております。**

よむすび

管理画面ログイン

※店舗キットに同封しております「QRコードシート」に記載のログインIDとパスワードを入力お願いいたします。

ログインID\*

ログインIDを入力してください

パスワード\*

サインイン

powered by yomsubi



ログイン完了後、管理画面のTOPページに画面が遷移

IDとパスワードを入力

# 決済情報の管理

管理画面の左側の項目一覧の「取引管理」より売上をタイムリーに確認することができます。決済情報は、こちらのページに即時反映されます。

The screenshot shows a web interface for transaction management. On the left is a sidebar menu with '取引管理' (Transaction Management) highlighted. The main area is titled '取引履歴' (Transaction History) and contains a search bar and a table of transactions. Red callout boxes provide instructions: '次ページで説明' (Explain on the next page) points to the 'CSVをダウンロード' button; '期間を絞って検索が可能' (Search by narrowing the period is possible) points to the date range filters; 'それぞれ絞り込んで検索が可能' (Search is possible by narrowing each one) points to the individual search fields; and 'キャンセル操作はP25～を参照' (Refer to P25~ for cancel operation) points to the 'キャンセル' (Cancel) buttons in the table.

よむすび管理画面 <

マスター管理

運営会社詳細 >

サービス一覧 >

取引・帳票管理

**取引管理** >

実績管理 >

請求書一覧 >

取引履歴

Home / 取引履歴

CSVをダウンロード

① ユーザID ② 取引ID ③ 店舗ID ④ 端末ID ⑤ 操作 ⑥ ステータス

検索 リセット

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
付与 bmv53uYG4Y3XYS8Qcfgs	商品券A券		スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/19 11:10:36	キャンセル
利用 YH8unXpJaBELQ232fez	商品券B券		スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:39:10	キャンセル
チャージ 02pKmP9CsLiuLU4Nv	商品券A券	10	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:37:51	キャンセル

powered by yomsubi

① ユーザID ② 取引ID ③ 店舗ID ④ 端末ID ⑤ 操作 ⑥ ステータス

キャンセル操作はP25～を参照

決済金額の確認は下記の手続きにて確認いただけます。

## ①ダウンロードしたい期間を設定してCSVダウンロード



## ②ダウンロードしたエクセルシートより決済金額を確認

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	tranId	serviceOp	serviceld	serviceDis	serviceTy	operation	operation	operation	merchant	merchant	shopDispl	shopId	terminalD	terminalId	terminalT	uid	amount
2	GO1JZVKI	47sbXcGKnUPOp3M	商品券A券		3 SUB	OP1	利用	テスト加盟	3awNb5o	テスト店舗	V5g6FgeH	テスト端末	rssWJSDe	1	4V5bRdq		999
3	LU6FnC3g	47sbXcGKnUPOp3M	商品券B券		3 SUB	OP1	利用	テスト加盟	3awNb5o	テスト店舗	V5g6FgeH	テスト端末	rssWJSDe	1	4V5bRdq		1
4	cASLMLQ	47sbXcGKnUPOp3M	商品券A券		3 SUB	OP1	利用	テスト加盟	3awNb5o	テスト店舗	V5g6FgeH	テスト端末	rssWJSDe	1	4V5bRdq		4000

Q列に「決済金額」が表示

AC	AD
createdAt	updatedAt
2021/1/15 17:37	2021/1/15 17:37
2021/1/15 17:39	2021/1/15 17:39
2021/1/19 11:10	2021/1/19 11:10

AC列に「決済日」が表示

# 売上実績の管理

管理画面の左側の項目一覧の「実績管理」より前日まで、当月（当日分を除く）の売上の確認ができます。

日次で絞って検索

【日次】

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
2023/08/01	0 (0件)	50 (1件)	0 (0件)	50 (1件)	0 (0件)	0 (0件)
2023/08/02	0 (0件)	50 (1件)	0 (0件)	50 (1件)	0 (0件)	0 (0件)

次ページで説明

月次で絞って検索

【月次】

一般枠	100	0	2
商品券	利用	券購入	件数

- よむすび管理画面
- マスター管理
- 運営会社詳細
- サービス一覧
- 取引・帳票管理
- 取引管理
- 実績管理**
- 請求書一覧

## ① 「日別実績CSVをダウンロード」を選択（月次の場合も同じ）

実績管理

Home / 実績管理

検索開始日付 2021/04/01 検索終了日付 2021/04/14 検索 日次 月次

2021年04月09日 - 2021年04月14日 日別実績

日付	付与	利用	付与キャンセル	利用キャンセル	有効期限切れ	失効
商品券						
2021/04/13 (Tue)	10,000 (2件)	5,000 (3件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)	0 (0件)

日別実績CSVをダウンロード

## ② ダウンロードしたシートを元に決済金額をご確認

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
1	date	serviceTy type	service	serviceld	addAmour	addCount	subAmour	subCount	addCance	addCance	subCance	subCancelCount		
2	2023/8/3 0:00	商品券	3 一般枠	Xach7Nzg	0	0	50	1	0	0	50	1		
3	2023/8/4 0:00	商品券	3 一般枠	Xach7Nzg	0	0	50	1	0	0	50	1		

A列は「取引日付」が表示

H列は「決済金額」が表示

**店舗情報（住所・振込口座等）に変更がある場合は必ず下記コールセンターへご連絡をお願いいたします。**

ひょうご家計応援キャンペーン プレミアム付デジタル券  
「はばタンPay+（プラス）」事務局 専用コールセンター  
☎ 050-2018-3367  
(受付時間 9:00~17:30)

# キャンセル手続きについて

※締め日を超えたご利用の取消はできませんので予めご注意ください





# キャンセル操作

決済額を誤って処理した場合や返品等によりキャンセル処理を行う場合、管理画面の左側の項目一覧の「取引管理」のボタンを選択。

★注意：一度キャンセル処理をすると、元に戻すことができませんのでご注意ください。

## ① 該当の取引を検索



## ② 取引内容を確認

# キャンセル操作

## ③ キャンセルしたい取引内容を確認

## ④ 「キャンセル」 ボタンを選択

利用  
GPCLJRYZayqM1oivNCEg

一般枠 500 事務局 AciHm78LRM... 通常 2023/07/03 12:30:25

**キャンセル**

運営会社	運営会社		
加盟店	テスト加盟店(pfXZKxlzsf6XyVgR8b)		
① 店舗	事務局(9QYWlfx9HbFQhrKTS4FO)		
端末	テスト加盟店(IIGD4VChPXOqfDsqBh2s61kaFjf2)		
サービス	一般枠	サービスタイプ	商品券
操作タイプ	減算	操作	利用
③ 操作バリュー	500		
操作前バリュー	1000	操作後バリュー	500
対象バリュー	0	対象トランザクション	
利用ユーザ	AciHm78LRMdDq1XraXpKD6gJY4C3		
to	IIGD4VChPXOqfDsqBh2s61kaFjf2	from	AciHm78LRMdDq1XraXpKD6gJY4C3
備考1			
備考2		備考3	
操作ユーザ		モード	本番
締め処理	未処理	ステータス	通常
② 登録日	2023/07/03 12:30:25	変更日	2023/07/03 12:30:25



取引内容①～③が照合出来たら「キャンセル」ボタンを押します

# キャンセル操作

⑤ 確認画面が表示されますので「実行する」ボタンを押す



⑥ 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認



# キャンセル手続き

キャンセル処理をした履歴の表示は下記のようにになります。

通常決済の場合はステータスが「**通常**」と表示されます。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用 yy2MpHGwy8cjT6T6L9Th	一般枠	2500	事務局	<a href="#">AciHm78LRM...</a>	通常	2023/07/03 18:55:48	キャンセル
利用 ZTDJZcnnrNFiGIM9UQPmk	子育て応援枠	4000	事務局	<a href="#">AciHm78LRM...</a>	通常	2023/07/03 18:55:38	キャンセル
利用 1n4qXA2PaOBuwcK15eQh	一般枠	1000	事務局	<a href="#">AciHm78LRM...</a>	通常	2023/07/03 18:55:25	キャンセル
利用キャンセル RjttYv0aGWy7kpIMG3MT	一般枠	2000	事務局	<a href="#">AciHm78LRM...</a>	キャンセル	2023/07/03 18:55:09	キャンセル
利用キャンセル K2tHZfSdPHPzEwellqmK	子育て応援枠	3000	事務局	<a href="#">AciHm78LRM...</a>	キャンセル	2023/07/03 18:55:04	キャンセル

キャンセル処理をした取引の場合はステータス欄が「**キャンセル**」となります。  
また、キャンセル処理後に元に戻すことはできないため操作欄の「キャンセル」の文字が**グレー色**で表示され、**操作できない状態**になります。



# 精算で使用するボタン

- 「前日まで、当月（当日分を除く）の取引件数、売上額がいくらか」を確認したい

→ 「実績管理」の項目より確認



Home / 実績管理

年月 2023年08月 [検索] [リセット] [日次] [月次]

2023年08月月次実績

一般枠 商品券	100 利用	0 券購入	2 件数
------------	-----------	----------	---------

月次実績CSVをダウンロード 加盟店別実績

- 「詳しい取引内容」を確認したい

→ 「取引管理」の項目より確認

Home / 取引履歴

CSVをダウンロード

ユーザID 取引ID 店舗ID 検索 端末ID 検索 操作 ステータス 開始 終了

[検索] [リセット]

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
付与 bmvd3uYG4Y2tY38Qcfz	一般枠	10	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/19 11:10:36	キャンセル
利用 YH8unXpjaBELQz28Zfa	一般枠	1000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:39:10	キャンセル
チャージ 02pKm9PCtLUU4Njlr	子育て応援枠	10000	スーパーマーケットA 虎ノ門店	DbbZhvUSyG...	通常	2021/01/15 17:37:51	キャンセル

powered by yomsubi

# 精算スケジュール

下記スケジュールで精算を行います。

<b>締日</b>	月2回（15日、月末） * 3月のみ1回（月末）
<b>入金日</b>	* 下記参照
<b>初回締日</b>	令和6年3月31日（日）
<b>最終締日</b>	令和6年6月30日（日）
<b>備考</b>	※口座情報に不備があった場合は、訂正が完了でき次第入金となります。

利用期間	月別	回数	締日	入金日
令和6年3月11日（月） ～ 令和6年6月30日（日） *ただし、県議会の決議が得られたのちに、利用期間は確定します	令和6年3月	精算1	31日（日）	4月16日（火）
	令和6年4月	精算2	15日（月）	5月7日（火）
		精算3	30日（火）	5月17日（金）
	令和6年5月	精算4	15日（水）	5月30日（木）
		精算5	31日（金）	6月17日（月）
	令和6年6月	精算6	15日（土）	7月1日（月）
		精算7	30日（日）	7月16日（火）

# よくあるご質問





# よくあるご質問

Q1.通販対応は可能でしょうか？	QRコードによるキャッシュレス決済のため、対面での利用を前提としています。
Q2.参加店舗独自の判断で商品券の対象外の商品を設定して良いでしょうか？	可能です。参加店舗での責任で利用者にご案内してください。
Q3.レジとは連動できますか？	レジと連動はしておりません。
Q4.系列の複数店舗の登録をしています。管理画面を統一することは可能ですか。	可能です。コールセンターまでご連絡ください。
Q5.店舗でキャンセル手続きができない場合、どうしたらよいですか？	管理画面からキャンセル手続きができない場合は、コールセンターまでご連絡ください。
Q6.お客さまが購入金額を間違えて決済してしまいました。	管理画面からキャンセル処理をお願いいたします。締め日を超えたご利用の取消はできませんのでご注意ください。
Q7.デジタル券とクレジットカードは併用できますか？	クレジットカード会社の規約に抵触する恐れがあるため、詳細はクレジットカード会社にお問い合わせください。
Q8.現金と併用しても問題ないでしょうか？	問題ございませんが、参加店舗の判断によりますので、併用が困難な場合は、利用者へ分かりやすくご案内してください。

# お問い合わせ先

## 【お問い合わせ先】

ひょうご家計応援キャンペーン プレミアム付デジタル券  
「はばたんPay+(プラス)」事務局  
専用コールセンター

**050-2018-3367**

(受付時間：9:00～17:30)