



使



はばたんPay+

プラス

店舗での決済(店舗のQRコードを読み取る)

①「支払う」を選択



②カメラが起動



③店頭
のQRコードを
読み取る



④利用する
サービス
を選択



⑧利用完了の
メッセージが
表示されたら、
「はい」を選択
して購入完了



⑦「支払う」を
選択



⑥必ずお店の
方に画面を見せ
内容を確認
※画面は自動で
反転します



⑤金額を入力し
「次へ」を選択



店舗でQRコードが読み取れない場合

①「支払う」を選択



②カメラが起動
※カメラが起動しない場合は
中央の「QR読取」を開く
※端末のカメラからは読み取
りできません。



③店頭
のQRコードを
読み取れなかったら



④右端の「店舗
コード
決済」を選択



⑤「店舗コード」を入力



⑩必ずお店の方に画面
を見せ内容を確認
※画面は自動で反転します



⑨金額を入力し「次へ」
を選択



⑧利用するサービス
を選択



⑦「加盟店名」と「支払
店舗」を確認



⑥「次へ」を選択



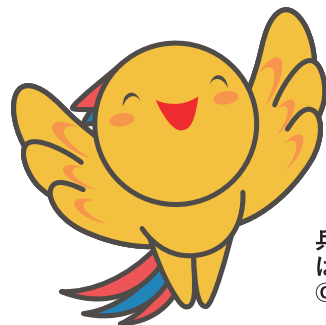
⑪「支払う」を選択



⑫利用完了のメッセ
ージが表示されたら、
「はい」を選択して
購入完了



⑬「取引履歴詳細」に
遷移



キャンセル処理について

返品等によりキャンセル処理を行う場合、管理画面の取引管理から行います。
管理画面URL: <https://yomsubi-hyogo-admin.web.app/signIn/>

★注意: 一度キャンセル処理を行うと、取消は行えませんのでご注意ください。

1. 取引管理より該当の決済を検索します



内容を確認

2. キャンセル内容を確認



3. 内容①～③が照合出来たら「キャンセル」ボタンを押します

4. 確認画面が表示されます



5. 再度確認し、「実行する」ボタンを押します



6. 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

キャンセル処理した履歴の表示は下記のようになります。通常決済の場合はステータスが「通常」と表示されます。

名称	サービス	取引額	利用店舗	ユーザ	ステータス	取引日時	操作
利用	一般种	2500	事務局	AchHnZ8LBM	通常	2023/07/03 18:55:48	キャンセル
利用	子育て応援种	4000	事務局	AchHnZ8LBM	通常	2023/07/03 18:55:38	キャンセル
利用	一般种	1000	事務局	AchHnZ8LBM	通常	2023/07/03 18:55:25	キャンセル
利用キャンセル	一般种	2000	事務局	AchHnZ8LBM	キャンセル	2023/07/03 18:55:09	キャンセル
利用キャンセル	子育て応援种	3000	事務局	AchHnZ8LBM	キャンセル	2023/07/03 18:55:04	キャンセル

キャンセル処理した取引の場合はステータス欄が「キャンセル」となります。また、キャンセル処理の“取消”はできないため操作欄の「キャンセル」の文字がグレー色で表示され、操作できない状態になります。

※画面イメージは事前の予告なく変更することがあります。 ※QRコードは、(株)デンソーウェブの登録商標です。

お問い合わせ先: ひょうご家計応援キャンペーン プレミアム付デジタル券「はばたんPay+(プラス)」事務局専用コールセンター

050-2018-3367

電話受付時間: 9:00~17:30

開設期間: 2023年7月10日~2024年3月15日

※年末年始12月29日~1月3日は除く